



RECHTEN EN PLICHTEN



RECHTEN EN Plichten

Bij uw bezoek aan Orthodontiepraktijk het Gooi krijgt u (uw kind) met meerdere medewerkers te maken.

U (uw kind) mag een deskundige behandeling en goede zorg verwachten.

Dat is onze plicht en uw recht.

En welke rechten heeft u als patiënt nog meer?

Welke rechten en plichten heeft orthodontiepraktijk het Gooi?

En wat mogen wij van u (uw kind) verwachten?

Dat en meer leest u in deze folder.

De rechten en plichten van de patiënt zijn wettelijk vastgelegd.

Naast rechten en plichten is vertrouwen tussen patiënt en zorgverlener natuurlijk ook belangrijk.

Een goede samenwerking tussen u (uw kind) en een medewerker is noodzakelijk om u (uw kind) zo goed mogelijk te kunnen behandelen.

RECHTEN

Uw rechten

Als patiënt heeft u recht op:

- deskundige behandeling
- informatie
- privacy
- beroepsgeheim en geheimhoudingsplicht
- dat wij uw toestemming vragen voor uw behandeling
- het geven van toestemming voor uw behandeling
- verschillende rechten ten aanzien van uw medisch dossier
- second opinion

Deskundige behandeling

Orthodontiepraktijk het Gooi zal zich maximaal inspannen dat u een deskundige behandeling en goede verzorging krijgt.

Informatie

Voor uw behandeling moet u alle relevante informatie hebben gekregen. U krijgt mondeling en eventueel schriftelijk informatie over aard, doel en mogelijke risico's van de behandeling en ook over eventuele alternatieve mogelijkheden.

Het is voor uzelf en voor de zorgverlener belangrijk om volledige en juiste informatie uit te wisselen.

Als u meer informatie nodig heeft omdat u bijvoorbeeld niet alles heeft begrepen, zeg dit dan tegen uw zorgverlener. Ook als u geen informatie wenst, kunt u dit aangeven. De zorgverlener zal dit accepteren als dit geen nadelige gevolgen heeft voor u.

Privacy

Iedereen in Orthodontiepraktijk het Gooi heeft recht op privacy. Dit geldt voor patiënten, hun naasten, zorgverleners en medewerkers.

Als patiënt heeft u recht op bescherming van uw privacy. In Orthodontiepraktijk het Gooi worden alle voor de behandeling noodzakelijke gegevens geregistreerd en volgens de wettelijke termijn bewaard.

Uw privacy wordt in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving beschermd.

Beroepsgeheim/geheimhoudingsplicht

Orthodontisten en andere medewerkers van Orthodontiepraktijk het Gooi hebben een beroepsgeheim en moeten zich houden aan hun geheimhoudingsplicht.

De praktijk mag zonder uw toestemming geen informatie over u verstrekken aan personen of instanties die niet bij uw behandeling betrokken zijn.

Ook voor het geven van informatie aan bijvoorbeeld uw partner, kinderen, ouders (degene die het wettelijk gezag heeft) en verzorgers en/of wettelijke vertegenwoordigers is uw toestemming nodig.

Er zijn enkele uitzonderingen – bij wet vastgelegd – waarbij zonder uw toestemming informatie aan derden wordt gegeven.

Orthodontiepraktijk het Gooi mag als de zorgverzekeraar daarom vraagt, zonder uw toestemming bepaalde gegevens verstrekken. Bijvoorbeeld informatie die nodig is om een machtiging voor de behandeling te geven of de rekening voor de behandeling te controleren.

Het vaststellen van die informatie is gebonden aan wet- en regelgeving.

Soms maakt uw behandeling deel uit van een bredere begeleiding waarbij ook andere artsen betrokken zijn, zoals bijvoorbeeld uw tandarts of een andere zorgverlener in de tandheelkunde. Als dat bij u het geval is houdt uw orthodontist de andere zorgverleners op de hoogte. Zij ontvangen dan een medische brief, behalve als u hiertegen bezwaar maakt.

Toestemming voor de behandeling

Voor een behandeling is uw toestemming nodig.

Indien u geen behandeling wenst dan zal de orthodontist – indien van toepassing - de mogelijke gevolgen van uw beslissing bespreken.

In de gezondheidszorg mogen mensen vanaf 16 jaar zelf beslissen over hun behandeling.

Dit is vastgelegd in de **Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO)**.

Welke rechten ouders en kinderen hebben, hangt af van de leeftijd van het kind.

Medisch dossier

Voor een goede (medische) behandeling is het noodzakelijk dat over u allerlei persoonlijke gegevens worden verzameld: adresgegevens, uw gezondheidstoestand, resultaten van onderzoeken, de diagnose en behandelplannen. Deze worden in een medisch dossier vastgelegd.

U heeft verschillende rechten ten aanzien van uw medisch dossier.

Second opinion

Met een second opinion wordt het oordeel of advies van een andere orthodontist dan de behandeld orthodontist bedoeld. Deze specialist geeft op uw verzoek zijn mening, maar hij neemt de behandeling niet over.

U kunt bijvoorbeeld een second opinion vragen als u met betrekking tot de behandeling voor een belangrijke beslissing komt te staan of als u twijfelt over een diagnose of behandeling.

Het is verstandig de twijfel met uw behandelend orthodontist te bespreken. Zij kunnen, als u dat wilt, behulpzaam zijn bij de verwijzing naar een andere orthodontist.

Informeer bij uw zorgverzekeraar naar de voorwaarden van een vergoeding voordat u een second opinion aanvraagt.

Als de zorgverzekeraar de kosten van een tweede mening niet vergoedt dan zijn deze voor uw eigen rekening.

UW PLICHTEN

Plichten

- medewerking
- volledige informatie
- identificatie
- foto's, filmbeelden en geluidsopnamen
- huisregels
- betaling

Medewerking

Als patiënt heeft u de plicht mee te werken aan de behandeling waarmee u heeft ingestemd. Dit betekent bijvoorbeeld uw medewerking om de adviezen en instructies van de zorgverlener zo goed mogelijk op te volgen.

Volledige informatie

De zorgverlener mag van u verwachten dat u hem voor onderzoek en tijdens uw behandeling duidelijk en volledig informeert over belangrijke zaken die met uw gebit, een eventuele zieke of met de behandeling te maken hebben.

Hoe beter de zorgverlener is geïnformeerd, hoe beter hij in staat is u zo goed mogelijk te behandelen.

Identificatie

In Nederland is er een wettelijke identificatieplicht voor patiënten.

Tijdens uw eerste bezoek aan Orthodontiepraktijk het Gooi vragen wij om een wettelijk erkend geldig legitimatiebewijs waar uw **Burgerservicenummer (BSN)** op staat, zoals paspoort, rijbewijs of identiteitskaart. Bijschrijven van het kind in het paspoort van de ouders is niet meer mogelijk.

Dus ook kinderen hebben een geldig identiteitsbewijs nodig.

Foto's, filmbeelden en geluidsopnamen

Vanwege de privacy is het in Orthodontiepraktijk het Gooi niet toegestaan zonder toestemming foto's, filmbeelden of geluidsopnamen te maken. Dit geldt zowel voor de openbare ruimten als voor de behandelkamers.

Wilt u graag foto's maken of een gesprek met de behandelaar opnemen om dit later terug te kunnen luisteren? Bespreek dit dan vooraf en vraag toestemming.

Huisregels

Wij vinden het belangrijk dat iedereen zich prettig voelt in Orthodontiepraktijk het Gooi.

Het is daarom noodzakelijk om duidelijke regels met elkaar af te spreken.

Als u onze praktijk binnenkomt, verzoeken wij u om zich aan onze huisregels te houden.

Fatsoen en wederzijds respect zijn de basis voor contacten tussen medewerkers van de praktijk, patiënten, hun naasten en bezoekers. In Orthodontiepraktijk het Gooi is geen plaats voor denigrerende of discriminerende opmerkingen, agressief gedrag of andere vormen van bedreiging.

Als een patiënt (of diens wettelijke vertegenwoordiger) zich in strijd met de huisregels gedraagt, kan dit voor de zorgverlener een reden zijn om de behandelingsovereenkomst op te zeggen.

Betaling

Orthodontiepraktijk het Gooi heeft recht op betaling voor de verstrekte behandeling.

Wanneer u gebruik maakt van de medische diensten van de praktijk dan bent u aansprakelijk voor de betaling van de kosten die daarbij gemaakt worden.

Wij proberen het zo te regelen dat u zich daar zo weinig mogelijk zorgen over hoeft te maken.

Daarom hebben wij de inning van de facturen uitbesteed aan **Netpoint Factoring B.V. te Kaatsheuvel**.

Wij hebben hiervoor de gegevens van uw zorgverzekering nodig. U moet die dan ook meenemen bij uw eerste bezoek aan de praktijk.

Het blijft belangrijk dat u bij uw eigen zorgverzekeraar informeert naar de eventuele vergoeding.

Afhankelijk van de polis van de ouders met wie patiënt tot zijn 18^e is meeverzekerd, kan een eigen bijdrage verschuldigd zijn of zijn niet alle behandelingen verzekerd.

Privacy

In het belang van uw behandeling worden door de praktijk allerlei medische en administratieve gegevens over u vastgelegd.

Alleen uw behandelend orthodontist en medewerkers van Orthodontiepraktijk het Gooi die betrokken zijn bij uw behandeling, hebben toegang tot deze gegevens. Zij zijn verplicht tot geheimhouding.

Op het overtreden van de regels volgen interne maatregelen.

In het privacyreglement voor patiënten van Orthodontiepraktijk het Gooi is vastgelegd op welke wijze de praktijk met uw persoonsgegevens omgaat.

Iedereen in Orthodontiepraktijk het Gooi heeft recht op privacy, de patiënten en de medewerkers.

Het dan ook niet toegestaan in Orthodontiepraktijk het Gooi zonder toestemming foto's, filmbeelden of geluidsopnamen te maken. Dit geldt zowel voor de openbare ruimten als voor de behandelkamers.

Wilt u graag foto's maken of een gesprek met de behandelaar opnemen om dit later terug te kunnen luisteren? Bespreek dit dan vooraf en vraag toestemming.

Medisch dossier

In Orthodontiepraktijk het Gooi registreren we alle gegevens die voor uw behandeling nodig zijn in een medisch dossier: uw persoonlijke gegevens, aantekeningen over uw gezondheidstoestand, gegevens over uitgevoerde onderzoeken en behandelingen, bevindingen van de orthodontist en alle medewerkers die bij uw behandeling betrokken zijn.

Uw medisch dossier is niet uw eigendom, het moet in Orthodontiepraktijk het Gooi blijven. Uw dossier wordt bewaard gedurende de door de wet bepaalde termijn. Uw dossier wordt vertrouwelijk behandeld volgens wettelijke regels.

Alleen medewerkers van Orthodontiepraktijk het Gooi die daartoe bevoegd zijn, mogen bepaalde gegevens opvragen.

Alle orthodontisten en medewerkers moeten zich aan het beroepsgeheim houden. Het recht uw eigen gegevens in te zien of hiervan een kopie te ontvangen is wettelijk vastgelegd.

Inzage of kopie medisch dossier

U heeft recht op inzage en een afschrift van uw medisch dossier.

Anderen dan uzelf, bijvoorbeeld uw familie, hebben alleen recht op inzage of afschrift als u hen daarvoor heeft gemachtigd.

Bij patiënten jonger dan 12 jaar hebben de ouders recht op inzage en afschrift. Bij kinderen van 12 tot 16 jaar is toestemming nodig van zowel de ouder als het kind. Bij jongeren van 16 tot 18 jaar hebben ouders toestemming van het kind nodig als ze het dossier willen inzien of kopieën willen ontvangen.

Uw verzoek om inzage en/of afschrift van uw medische dossier ontvangen wij graag schriftelijk, dit kan ook middels een mailbericht.

Aan een verzoek om inzage en/of afschrift van uw medisch dossier kunnen kosten zijn verbonden.

(Omdat de privacy van een patiënt ook na diens overlijden dient te worden beschermd, mag aan derden niet zonder meer inzage in het dossier van de overledene worden verleend).

Correctie medisch dossier

U heeft recht op aanvullen, corrigeren of verwijderen van persoonsgegevens.

Als u van mening bent dat uw medisch dossier op bepaalde punten onjuist of onvolledig is, kunt u uw orthodontist verzoeken een verklaring van uw visie te laten toevoegen aan uw medisch dossier.

U kunt ook een schriftelijk verzoek indienen om (delen van) het medisch dossier te laten vernietigen.

Als daar geen wettelijke en/of medische bezwaren tegen bestaan, zal uw verzoek worden ingewilligd.

Medisch wetenschappelijk onderzoek

Door wetenschappelijk onderzoek verbetert de zorg, kennis en kunde van orthodontisten en medewerkers. Het onderzoek heeft geen direct voordeel voor uzelf. Het voordeel is er namelijk om de zorg voor de toekomstige patiënten te verbeteren.

Medisch-wetenschappelijk onderzoek met medische gegevens

In het kader van onderzoek, onderwijs of publicatie in wetenschappelijke vakliteratuur is het gebruikelijk dat de verzamelde medische gegevens worden ingezien. Uw persoonlijke gegevens zijn niet te herleiden. Middels ondertekening van het behandelingsvoorstel geeft u toestemming om uw (anonieme) informatie te mogen gebruiken.

Als u wel bezwaar heeft tegen het gebruik van uw verzamelde medische gegevens ten behoeve van onderzoek, onderwijs of publicatie in wetenschappelijke vakliteratuur dan kunt u dat doorgeven aan uw behandelend orthodontist of kenbaar maken middels een opmerking in het behandelingsvoorstel.

Algemeen

Rechten van ouders en kinderen

In de gezondheidszorg mogen mensen vanaf 16 jaar of ouder zelf beslissen over hun behandeling.

Dit is vastgelegd in de **Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst**.

Welke rechten ouders en kinderen hebben, hangt af van de leeftijd van het kind.

Het zelfstandig sluiten van een behandelingsovereenkomst kan vanaf 16 jaar.

Indien de patiënt jonger is gelden de volgende regels:

- Patiënten die jonger zijn dan 12 jaar worden vertegenwoordigd door hun ouders.
De orthodontist informeert de ouders over de behandeling die hun kind zal ondergaan.
De ouders moeten toestemming geven.
De orthodontist informeert het kind op zijn begripsniveau.
- Patiënten die tussen de 12 en 16 jaar oud zijn, gaan samen met hun ouders de behandelovereenkomst aan.
De arts moet zowel de patiënt als de ouder informeren en om toestemming vragen.

Bij patiënten jonger dan 12 jaar oud hebben de ouders recht op inzage in het medisch dossier en recht op een kopie hiervan. Voor inzage in, alsmede het verstrekken van kopieën van de gegevens van kinderen van 12 tot 16 jaar oud is zowel toestemming van het kind als van de ouders nodig.

Jongeren van 16 tot 18 jaar oud moeten toestemming geven voor inzage in en het verstrekken van een kopie van hun dossier aan familie (dus ook aan hun ouders) en anderen.

Afhankelijk van de polis van de ouders met wie hij tot zijn 18^e is meeverzekerd, kan een eigen bijdrage verschuldigd zijn of zijn niet alle behandelingen verzekerd.

Vertegenwoordiging

Als u door uw lichamelijke of geestelijke toestand niet in staat bent uw eigen belangen te behartigen, kan iemand anders u vertegenwoordigen.

Klacht, compliment of opmerking?

Heeft u iets meegemaakt, waardoor u (on)tevreden bent over uw behandeling in Orthodontiepraktijk het Gooi?

Of u heeft een opmerking om de zorg te verbeteren?

Wij horen het graag!

Vragen?

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen, neem dan contact op.